

Consejos de viaje 2024

1. Empaque de forma inteligente y empiece con una maleta vacía. Si empieza a empacar con la maleta vacía, es menos probable que lleve objetos prohibidos al puesto de control. ¿No está seguro qué está prohibido? Visite nuestra página web “[¿Qué puedo llevar?](#)”.

Conozca la regla 3-1-1 de los líquidos. Recuerde, si puede derramarlo, rocarlo, esparcirlo, bombearlo o verterlo, entonces es un líquido y debe ir en la maleta registrada. Empaque líquidos, geles y aerosoles de más de 3.4 onzas en su maleta registrada para evitar que un agente de seguridad del transporte (TSO, por sus siglas en inglés) aparte su maleta de mano, la abra y tenga que abandonar voluntariamente el artículo porque pesa más de 3.4 onzas. Si viaja con un bebé, la mayoría de los artículos en su bolsa de pañales está exento de la regla 3-1-1 de TSA. La leche materna, la formula en polvo, la comida para bebés, los biberones y los vasitos para bebé están permitidos en la cabina de pasajeros del avión. Lo mismo ocurre con los medicamentos líquidos o en crema. Por favor, separe estos artículos de su maleta y colóquelos en un contenedor diferente para la inspección de rayos X. Si su artículo activa la alarma, podría ser necesaria una inspección adicional.

2. Llegue temprano. El número de viajeros que surcan los cielos es cada vez mayor, así que planee llegar al menos dos horas antes de la hora prevista de embarque de su vuelo para disponer de tiempo suficiente para estacionar, desplazarse hasta la terminal, registrar el equipaje con la compañía aérea si es necesario y pasar la inspección de seguridad antes de llegar a la puerta de embarque. Para vuelos internacionales, llegue al menos tres horas antes.

3. Traiga un documento de identidad aceptable. Antes de dirigirse al aeropuerto, asegúrese de tener una identificación aceptable y que sea una [REAL ID](#) ya que debe tener una identificación que cumpla con los requisitos de [REALID](#)-para volar a partir del 7 de mayo de 2025. [Visite el sitio web de TSA](#) para saber qué documentos de identidad acepta TSA a la entrada del control de seguridad. La verificación de la identidad es un paso fundamental del proceso de inspección.

4. ¿Lleva armas de fuego? [Prepare, empaque y declare.](#) Si tiene previsto viajar con un arma de fuego, debe empacarla adecuadamente en su equipaje registrado en una funda rígida con cerradura y declararla a la compañía aérea al registrarse en el mostrador de boletos. Llevar un arma de fuego a un puesto de control de TSA, en su equipaje de mano, aunque sea accidentalmente, es costoso y le causará retrasos a usted y a los demás, incluso si tiene un permiso de portación oculta o vive en una jurisdicción de portación constitucional. Si lleva un arma de fuego en su persona o en su equipaje de mano al control de seguridad, TSA se pondrá en contacto con las autoridades, que podrán detener o citar al pasajero, en función de la legislación estatal. TSA puede imponer una sanción civil de hasta casi \$15.000 por la primera infracción, y quienes lleven un arma de fuego a un control de seguridad perderán el derecho a obtener TSA PreCheck® durante cinco años. Las segundas infracciones darán lugar a

la descalificación permanente del programa y a sanciones civiles adicionales. Cuando viaje, asegúrese de cumplir las leyes relativas a la tenencia de armas de fuego, ya que varían según las leyes locales, estatales e internacionales.

5. Esté al tanto de la nueva tecnología de inspección en los puntos de control.

TSA utiliza diversos métodos y tecnologías para mejorar la eficacia y eficiencia de la seguridad y la experiencia de los pasajeros. Los protocolos de inspección varían de un aeropuerto a otro, en función de la tecnología disponible y del entorno actual de amenazas. Algunos aeropuertos utilizan la segunda generación de la Tecnología de autenticación de credenciales ([CAT](#), por sus siglas en inglés), denominadas unidades CAT-2. Esta tecnología confirma la autenticidad de las credenciales de identificación de un pasajero con su [identificación con foto aceptable](#) (ID) junto con los datos de su vuelo y su estado de pre-inspección, pero con una función de cámara agregada. La tecnología de reconocimiento facial que utiliza TSA ayuda a garantizar que la persona que se encuentra en el puesto de control es la misma que figura en su documento de identidad. Las fotos no se almacenan ni se guardan una vez que se ha obtenido una identificación positiva, excepto para evaluar la eficacia de la tecnología en un entorno de pruebas limitado.

La participación de los pasajeros es voluntaria. Si un pasajero decide no tomarse la foto, podrá someterse a una comprobación manual de su identidad sin penalización ni pérdida de su puesto en la fila. Los pasajeros que no deseen que se les tome una fotografía deberán avisar al TSO, que verificará su identificación utilizando únicamente la máquina CAT. Para obtener más información sobre cómo TSA utiliza la tecnología de reconocimiento facial, consulte las páginas web de TSA de la [evaluación de Impacto en la privacidad](#), [hoja informativa](#) y [tecnología biométrica](#).

Varios aeropuertos han instalado unidades de [tomografía computarizada](#) (CT, por sus siglas en inglés). Esta tecnología mejora significativamente las capacidades de escaneo y detección de amenazas para el equipaje de mano. Las unidades de CT permiten a los TSO revisar una imagen en 3D del equipaje de los pasajeros y reducen la necesidad de registrar físicamente su contenido. En los aeropuertos que cuentan con estas unidades CT, no es necesario retirar los líquidos 3-1-1 ni las computadoras portátiles, pero debe depositar todos los objetos de mano, incluyendo las maletas, en un contenedor para su inspección. TSA le recuerda que sólo puede llevar un máximo de una maleta de mano y un objeto personal al control de inspección

6. Viaje con facilidad con TSA PreCheck. Súmese a los más de [20 millones de miembros que se benefician del programa Viajero de confianza de TSA PreCheck](#). Los pasajeros TSA PreCheck son viajeros de bajo riesgo que no necesitan quitarse zapatos, cinturones, líquidos 3-1-1, comida, computadoras portátiles y chaquetas ligeras en el control de seguridad. El tiempo de espera en las filas TSA PreCheck es inferior a 10 minutos, mientras que en las filas de inspección estándar es de 30 minutos o menos. Visite www.tsa.gov/precheck para obtener más información sobre cómo inscribirse con uno de los tres proveedores de inscripción de TSA. Se recuerda a los miembros de TSA PreCheck que se aseguren de que su Número de Viajero Conocido

(KTN, por sus siglas en inglés) figure en la reserva de su compañía aérea, para que aparezca en su tarjeta de embarque.

7. Llame con anticipación para solicitar ayuda al pasajero. Si usted o un miembro de su familia necesita asistencia adicional durante la inspección de seguridad, puede solicitar a TSA un [Especialista en Apoyo al Pasajero](#) (PSS, por sus siglas en inglés). Un PSS es un TSO que ha recibido capacitación especializada, incluyendo la forma de ayudar y comunicarse eficazmente con personas con discapacidades, condiciones médicas o con aquellas que necesitan asistencia general adicional para la inspección. Las personas deben solicitar asistencia al pasajero con al menos 72 horas de anticipación poniéndose en contacto con [nuestra línea de asistencia al pasajero TSA Cares](#) al (855) 787-2227. La asistencia en vivo de TSA Cares está disponible los días de semana, de 8 a.m. a 11 p.m. ET, o los fines de semana y festivos de 9 a.m. a 8 p.m. ET. Hay un servicio automatizado disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

8. Envíe un mensaje de texto o a través de @AskTSA antes de dirigirse al aeropuerto. Puede obtener asistencia en tiempo real enviando un mensaje de texto con sus preguntas al 275-872 ("AskTSA") o a través de [@AskTSA](#) en X o [Facebook Messenger](#). Un asistente virtual automatizado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede comunicarse con el Centro de contacto de TSA llamando al 866-289-9673. Visite nuestra página [Contáctenos](#) para más información.

9. Escuche y respete a los empleados de primera línea. Reúna una dosis extra de paciencia, especialmente en estos momentos de gran volumen de viajes, y muestre su gratitud a todos los que trabajan para que todos lleguen sanos y salvos a sus destinos, incluido el personal de TSA y de los aeropuertos, los agentes en puertas de embarque y los auxiliares de vuelo. Siga las instrucciones de los TSO al pasar el control de inspección. La violencia y el comportamiento indisciplinado en los sistemas de transporte no son aceptables y provocan importantes retrasos en los puntos de control de viajeros. Los TSO, junto con todos los empleados de primera línea de aeropuertos y compañías aéreas y las autoridades locales, colaboran para garantizar la seguridad de los viajes. Atacar a un empleado de TSA es un delito federal y dará lugar a sanciones y/o arresto.

10. Manténgase alerta. Manténgase alerta de sus alrededores y denuncie actividades sospechosas. Recuerde: Si ve algo, diga algo (If You See Something, Say Something™).